

«Утверждаю»  
Операционный директор  
ООО «КИНОТЕАТР ПИОНЕР»  
  
Е.А. Минашкина  
«10» апреля 2021г.



## Правила работы кинотеатра «Художественный»

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Кинотеатр** – в рамках настоящего документа кинотеатр «Художественный».

1.2. **Гость** – посетитель Кинотеатра / пользователь Сайта или Мобильного приложения Кинотеатра, сайта Билетного оператора, имеющий намерение заказать (приобрести) и/или заказывающий (приобретающий, использующий) реализуемые ООО «КИНОТЕАТР ПИОНЕР» (далее – Компания) Услуги для личных, домашних, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.3. **Билет** – первичный учетный документ, приравненный к кассовому чеку, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением автоматизированной системы в момент расчета между Компанией и Гостем, содержащий все необходимые реквизиты и сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

Билет удостоверяет принадлежащее владельцу Билета (Гостю) право требования оказания ему Компанией услуги по киноvideообслуживанию, независимо от участия в его реализации посредников (Билетных операторов). В рамках настоящих Правил под «Билетами» понимаются Кинобилеты и Электронные билеты.

1.4. **Электронный билет** – документ, составленный в электронно-цифровой форме и удостоверяющий право первого предъявившего его лица на посещение указанного в нем киносеанса по предъявлении указанного документа (без обмена на Кинобилет).

1.5. **Кинобилет** – билет, приобретенный в кассе или терминале Кинотеатра, удостоверяющий право первого предъявившего его лица на посещение указанного в нем киносеанса по предъявлении указанного документа.

1.6. **Билетный оператор** – лицо, осуществляющее реализацию Электронных билетов от имени и за счет Компании, либо от своего имени и за счет Компании.

1.7. **Кинофильм** – аудиовизуальное произведение, созданное в художественной, хроникально-документальной, научно-популярной, учебной, анимационной, телевизионной или иной форме на основе творческого замысла, состоящее из изображения зафиксированных на носителе и соединенных в тематическое целое последовательно связанных между собой кадров и предназначенное для восприятия с помощью соответствующих технических устройств.

1.8. **Киносеанс** – услуга по киноvideообслуживанию, включающая в себя публичную демонстрацию кинофильма, осуществляемую за плату в Кинотеатре в соответствии с репертуарным планом, а также демонстрацию рекламно-информационного блока.

1.9. **Услуги** – услуги по киноvideообслуживанию, оказываемые в Кинотеатре

1.10. **Сайт** – интернет-сайт (<https://cinema1909.ru/>)

1.11. **Правила** – настоящие правила работы кинотеатра «Художественный».

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Правилами по киноvideообслуживанию населения, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.11.1994 г. № 1264; Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»; Законом Российской Федерации от 09.10.1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

2.2. Правила определяют порядок работы Кинотеатра, основными направлениями деятельности которой являются оказание Услуг, и регулируют отношения между Компанией, оказывающей Услуги, и Гостями.

## **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

### **3.1. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО КИНОВИДЕООБСЛУЖИВАНИЮ:**

3.1.1. Лицо, обращающееся к Компании за заключением договора на киноvideообслуживание и приобретением услуг по киноvideообслуживанию, должно обладать правоспособностью и дееспособностью – в объеме, необходимом для заключения подобных договоров согласно действующему законодательству Российской Федерации. Принятие решения о заключении договора на киноvideообслуживание и/или предоставлении услуг по киноvideообслуживанию в Кинотеатре в отношении лица, обратившегося к Компании, осуществляется Компанией с учетом возраста указанного лица и возрастного ограничения Кинофильма, установленного в соответствии с положениями действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации.

3.1.2. Договор на киноvideообслуживание считается заключенным с момента продажи Гостю Билета. В Билете должны быть указаны наименование и реквизиты Компании, наименование Кинотеатра, номер зала, ряд, посадочное место, дата и время начала киносеанса, цена, а также может быть указано наименование Кинофильма.

3.1.3. Приобретая Билет, Гость соглашается с настоящими Правилами в полном объеме.

3.1.4. Расчеты между Гостями и Компанией осуществляются в валюте РФ (рублях) в наличной и безналичной форме:

- в кассах Кинотеатра (наличная и безналичная форма расчетов);
- в терминалах самообслуживания (только безналичная форма расчетов);
- на Сайте (только безналичная форма расчетов).

### **3.1.5. Порядок приобретения и возврата Билетов, порядок допуска в кинозал на основании Билетов.**

3.1.5.1. Продажа Кинобилетов осуществляется Компанией в кассах Кинотеатра при обращении Гостя за приобретением Кинобилета, а также в терминалах самообслуживания, расположенных в фойе Кинотеатра по адресу:

г. Москва, пл. Арбатская, д. 14, стр. 1

Время работы: с 10:00 до 01:00 (пн-чт) / с 10:00 до 03:00 (пт) / с 09:00 до 03:00 (сб) / с 09:00 до 01:00 (вскр).

3.1.5.2. Для прохода в кинозал Гостю необходимо отсканировать QR-код с Кинобилета на сканере на входе в кинозал или предъявить Кинобилет сотруднику Кинотеатра, контролирующему доступ в кинозал/зону входа в кинозалы. На момент предъявления Кинобилета указанному сотруднику Кинотеатра Кинобилет не должен быть надорван. Нарушение данного условия является основанием для отказа Гостю в допуске в кинозал.

3.1.5.3. Гость вправе отказаться от услуг по киновидеообслуживанию и вернуть Кинобилет до начала сеанса.

3.1.5.4. В случае, если причиной возврата Кинобилета является изменение расписания Кинотеатра (отмена/замена/перенос сеанса Кинофильма, на который приобретен Кинобилет) либо неосуществление / прекращение показа Кинофильма вследствие чрезвычайных обстоятельств (поломка кинооборудования, отключение электроэнергии, протечка воды, эвакуация и т.п.), возврат может быть осуществлен как до, так и после указанного в Кинобилете времени начала сеанса.

3.1.5.5. Для возврата Кинобилета необходимо:

- обратиться к сотруднику Кинотеатра;
- при необходимости по требованию сотрудника Кинотеатра заполнить заявление на возврат Кинобилета и денежных средств, уплаченных за Кинобилет по форме, предоставленной сотрудником Кинотеатра;
- в случае оплаты Кинобилета в безналичной форме – предъявить банковскую карту, которой была совершена оплата (в случае, если карта имеет материальный носитель), либо номер карты (если оплата была совершена с использованием виртуальной карты).

3.1.5.6. Возврат денежных средств, уплаченных Гостем в оплату стоимости Кинобилета, осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата.

### **3.1.6. Порядок приобретения и возврата Электронных билетов, порядок допуска в кинозал на основании Электронных билетов.**

3.1.6.1. Продажа Электронных билетов осуществляется Компанией или привлекаемым Билетным оператором на Сайте, а также на интернет-сайтах Билетных операторов. В случае продажи Электронных билетов Билетным оператором такая продажа, помимо настоящих Правил, также регулируется правилами, установленными соответствующим Билетным оператором.

3.1.6.2. В случае приобретения Электронного билета для прохода в кинозал необходимо сохранить Электронный билет на мобильном устройстве, распечатывать электронный билет не нужно.

3.1.6.3. Проход Гостя в кинозал осуществляется:

- на основании Электронного билета – путем сканирования Гостем содержащегося в Электронном билете QR-кода на сканере на входе в кинозал либо путем ввода Гостем номера Электронного билета;

- Проход в кинозал разрешается лицу, первому предъявившему Электронный билет.

#### 3.1.6.4. Возврат Электронных билетов осуществляется:

- на Сайте – не позднее, чем за 30 минут до начала сеанса в режиме онлайн и при условии, что Электронный билет не был распечатан в кассе кинотеатра в виде Кинобилета;

- в кассе Кинотеатра:

- До начала сеанса (Электронный билет не отсканирован/Не надорван контроль);
- В случаях возврата Электронного билета по причине изменения расписания Кинотеатра либо неосуществления/прекращения Кинотеатром показа Кинофильма вследствие чрезвычайных обстоятельств - в таких случаях возврат возможен как до, так и после указанного в Электронном билете времени начала киносеанса.

3.1.6.5. В случае отмены киносеанса, на который Гостем приобретен Электронный билет, Кинотеатр уведомляет Гостя об отмене киносеанса путем направления SMS-сообщения / электронного сообщения на номер / e-mail, указанный Гостем при приобретении Электронного билета, и осуществляет возврат денежных средств (стоимости Электронного билета) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, при этом оформление Гостем заявления на возврат Электронного билета / денежных средств не требуется.

3.1.6.6. В случае, если продажа Электронных билетов осуществляется Билетным оператором, условия возврата таких Электронных билетов также регулируются правилами, установленными соответствующим Билетным оператором. При наличии противоречий между настоящими Правилами и правилами Билетного оператора, приоритет имеют правила Билетного оператора, с которыми Гость имеет возможность ознакомиться при приобретении Билета на сайте Билетного оператора.

3.1.6.7. Независимо от способа возврата Электронного билета, возврат денежных средств, уплаченных Гостем в оплату его стоимости, осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата (в т.ч. на ту же банковскую карту).

3.1.6.8. Гость самостоятельно несет ответственность за хранение и конфиденциальность информации, содержащейся в Электронном билете, на основании которой предоставляется доступ в кинозал для просмотра Кинофильма (QR-код, номер Электронного билета и т.п.). В случае, если за допуском в кинозал на основании Электронного билета / в кассу Кинотеатра для распечатки Кинобилета обращается более одного Гостя, обладающего указанной информацией, доступ в кинозал предоставляется / Кинобилеты выдаются первому, кто предоставит указанную информацию.

3.1.7. Билеты действительны в соответствии с указанными на них датой и временем.

3.1.8. Цены на Билеты устанавливаются Компанией самостоятельно, о чем издается внутреннее распоряжение (приказ). Компания вправе устанавливать льготы для отдельных категорий Гостей, разработать систему скидок, бонусных программ и пр., о чем издается внутреннее распоряжение (приказ). Информация об указанных льготах, скидках, бонусных программах и пр. доводится до сведения Гостей путем размещения информации на информационных носителях в Кинотеатре и/или посредством размещения информации на Сайте. При продаже Электронных билетов скидки не предоставляются, за исключением скидок, условиями предоставления которых прямо предусмотрено их распространение на продажу Электронных билетов.

3.1.9. Компания вправе в одностороннем порядке изменять цены на Билеты, а также условия предоставления скидок, условия участия в бонусных программах и т.д.

3.1.10. Перед началом Кинофильма (в рамках соответствующего киносеанса) демонстрируется рекламно-информационный блок продолжительностью не более 30 минут согласно расписанию Кинотеатра. Информация о точной продолжительности рекламно-информационного блока доступна на информационной доске/стойке Кинотеатра.

### **3.1.11. Порядок просмотра Кинофильмов в формате 3D.**

3.1.11.1 Кинотеатр вправе осуществлять демонстрацию Кинофильмов в формате 3D на условии использования Гостями специальных стереоскопических очков многократного использования.

3.1.11.2 Порядок просмотра Кинофильмов в формате 3D и использования 3D-очков в Кинотеатре устанавливается Компанией самостоятельно, о чем издается внутреннее распоряжение (приказ). Указанная информация доводится до сведения Гостей в Кинотеатре и/или посредством размещения на Сайте в любой форме.

3.1.11.3 Гость вправе приобрести Билет по единому тарифу, в стоимость которого включено пользование предоставляемыми Кинотеатром 3D-очками многократного использования с их последующим возвратом;

3.1.11.4 3D-очки многократного использования проходят очистку в соответствии с внутренним регламентом Кинотеатра. Вместе с 3D-очками многократного использования Гостю предоставляется влажная салфетка для дополнительной дезинфекции 3D-очков.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КИНОТЕАТРА**

### **4.1. Кинотеатр обязан:**

4.1.1. Обеспечить качественный показ Кинофильмов и поддерживать необходимый уровень технической оснащенности, комфортности, безопасности и качества обслуживания Гостей.

4.1.2. Предоставлять Гостям полную и достоверную информацию о:

- Кинофильмах текущего и планируемого репертуара, в том числе: указывать год выпуска, о жанре Кинофильма, исполнителях главных ролей, о продолжительности Кинофильма, об имеющихся возрастных ограничениях допуска зрительской аудитории на просмотр Кинофильма;
- ценах на Билеты;
- расположении мест в кинозалах (схемах);
- времени начала и продолжительности Киносеанса;
- льготах, предоставляемых отдельным категориям Гостей, в соответствии с действующим законодательством РФ, системе скидок, бонусных программах и пр., установленных внутренними распоряжениями (приказами) Компании;
- о специальных сеансах для детей и порядке снижения цен на билеты на детские сеансы, устанавливаемом органами местного самоуправления.

4.1.3. Осуществлять показ объявленного в репертуаре Кинотеатра Кинофильма независимо от количества присутствующих на сеансе Гостей.

4.1.4. В случае прекращения сеанса Кинофильма по техническим причинам или в случае некачественной демонстрации кинофильма осуществить возврат денег за Билет Гостям в соответствии с положениями раздела 3 настоящих Правил.

4.1.5. Уведомлять Гостя, приобретающего Билет, о наличии перед началом сеанса выступления ведущего (спикера) и праве Администрации Кинотеатра в случае, если Гость не занял свое посадочное место до начала выступления ведущего (спикера) допустить Гостя в кинозал только непосредственно после окончания выступления ведущего (спикера) для просмотра Кинофильма.

#### **4.2. Кинотеатр имеет право на:**

4.2.1. Организацию платного/бесплатного предсеансного обслуживания Гостей. При этом Гость по своему усмотрению принимает решение воспользоваться ему такими услугами или нет.

4.2.2. Изменение репертуарного плана, а также времени и даты проведения киносеансов (расписания).

4.2.3. Администрация Кинотеатра вправе не допустить Гостя на просмотр Кинофильма или удалить из кинозала в случае нарушения Гостем установленных настоящими Правилами запретов, общественного порядка и/или причинения вреда или угрозы причинения вреда окружающим или имуществу Кинотеатра, без возмещения стоимости Билета.

4.2.4. Администрация Кинотеатра вправе отказать в продаже Билета на сеанс Кинофильма:

- в случае, если возраст Гостя, обратившегося за покупкой Билета/ желающего пройти в кинозал, не достиг установленного возрастного ограничения на Кинофильм;
- случае отказа Гостя предоставить документ, удостоверяющий личность и позволяющий установить его возраст, в ответ на соответствующее требование сотрудника Кинотеатра при возникновении у него сомнения в достижении Гостем, возраста 18 лет, в том числе если Гость явно младше 18 лет.
- детям дошкольного и младшего школьного возраста, желающим купить Билет/пройти в кинозал на вечерние сеансы на Кинофильм, не имеющий возрастных ограничений, без сопровождения взрослых.

4.2.5. Администрация Кинотеатра не допускает Гостя на просмотр Кинофильма:

- в случае, если возраст Гостя, желающего пройти в кинозал, не достиг установленного возрастного ограничения на Кинофильм;

- в случае отказа родителя или иного законного представителя Гостя (ребенка), не достигшего возраста 6 лет, сопровождать ребенка при просмотре в кинозале Кинофильма с возрастным ограничением «0+»/ приобретать для себя Билет для сопровождения ребенка при просмотре в кинозале Кинофильма с возрастным ограничением «0+»;

- В случае отказа родителя или иного законного представителя Гостя (ребенка), достигшего возраста 6 лет, но не достигшего 12 лет, сопровождать ребенка при просмотре в кинозале Кинофильма с возрастным ограничением «12+»/ приобретать для себя билет для сопровождения ребенка при просмотре в кинозале фильма с возрастным ограничением «12+»;

- в случае отказа Гостя, желающего пройти в кинозал, предоставить документ, удостоверяющий личность и позволяющий установить его возраст в ответ на соответствующее требование сотрудника Кинотеатра при возникновении у него сомнения в достижении Гостем возраста 18 лет, в том числе если Гость явно младше 18 лет.

4.2.6. В случае, если Гость приобрел Билет на просмотр Кинофильма, который предваряется предсеансовым выступлением ведущего (спикера), то Администрация Кинотеатра вправе не допустить Гостя в кинозал, если Гость не занял свое посадочное место, указанное в Билете, до начала предсеансового выступления ведущего (спикера). После окончания предсеансового выступления ведущего (спикера) опоздавший Гость вправе беспрепятственно пройти в кинозал для просмотра Кинофильма и занять посадочное место, указанное в Билете.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЕЙ**

### **5.1. Гости имеют право на:**

5.1.1. Получение качественных Услуг.

5.1.2. Получение полной и достоверной информации о Кинотеатре по предоставляемым Услугам, в том числе дополнительным. Гость вправе заблаговременно ознакомиться с установленными в Кинотеатре расположением мест в кинозале, информацией о Кинофильме.

5.1.3. Возмещение стоимости Билета в случае отмены просмотра, замены Кинофильма или некачественной демонстрации Кинофильма по вине Кинотеатра, а также в случае непредоставления информации о возрастных ограничениях на просмотр Кинофильма и отказа Гостя в этом случае от просмотра Кинофильма, в иных предусмотренных настоящими Правилами случаях.

5.1.4. Информирование сотрудников Кинотеатра об обстоятельствах, препятствующих комфортному просмотру Кинофильма (в т.ч. включении / выключении света в кинозале Кинотеатра и т.д.).

5.1.5. Свободное пользование услугами на все виды киновидеообслуживания.

5.1.6. Предоставление льгот по киновидеообслуживанию, если они предусмотрены действующим законодательством.

### **5.2. Гости обязаны:**

5.2.1. При посещении Кинотеатра соблюдать правила работы Кинотеатра, чистоту, общественный порядок и правила противопожарной безопасности, бережно относиться к имуществу Кинотеатра.

5.2.2. Не загромождать проходы в фойе и в кинозалах Кинотеатра.

5.2.3. Занимать места в Кинозале, указанные в Билете. В случае, если показ Кинофильма предваряется выступлением ведущего (спикера) занимать места в Кинозале до начала выступления ведущего (спикера).

5.2.4. Сохранять Билет на киносеанс до конца сеанса. Билет не подлежит восстановлению и/или дублированию в случае порчи или утраты. Посетитель несёт всю полноту ответственности за сохранность Билета.

5.2.5. Гость несет имущественную ответственность за причиненный по его вине ущерб Кинотеатру в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5.2.6. Взрослые зрители, пришедшие на специальные детские сеансы, приобретать билеты по цене для взрослого зрителя.

5.2.7. Неиспользование Гостем для просмотра Кинофильма в формате 3D специальных 3D-очков не является основанием для признания киноvideопоказа некачественным.

## **6. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ КИНОТЕАТРА**

6.1. Вход в кинозал на очередной сеанс начинается не ранее завершения предыдущего сеанса.

6.2. Продажа Билетов и допуск на сеансы Кинофильмов осуществляется в соответствии с возрастными ограничениями Кинофильма, согласно возрастной классификации Кинофильма и в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 N 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию").

6.3. Проход в кинозалы осуществляется в соответствии с правилами, установленными пунктами 3.1.5.2. и 3.1.6.2. настоящих Правил. При этом:

6.3.1. Дети дошкольного и младшего школьного возраста допускаются на сеансы только при наличии отдельного Билета. При этом дети в возрасте до 3-х лет могут быть допущены на сеанс Кинофильма, имеющего возрастное ограничение 0+, без отдельного Билета при условии, что ребенок находится в сопровождении взрослых и не будет занимать отдельное место в кинозале.

6.3.2. Дети дошкольного и младшего школьного возраста допускаются на просмотр кинофильмов в сопровождении взрослых.

6.4. В случае обнаружения на территории Кинотеатра оставленных предметов о находке необходимо немедленно сообщить любому представителю администрации или охраны Кинотеатра. Брать в руки, открывать, сдвигать с места обнаруженные предметы ЗАПРЕЩАЕТСЯ!

6.5. На территории Кинотеатров Гостям запрещается:

- курить, а также использовать электронные сигареты, системы нагревания табака и испарители;
- употреблять наркотические средства и психотропные вещества;
- находиться в кинозале в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- проносить птиц, животных;
- проносить взрывоопасные, легковоспламеняющиеся, отравляющие, едкие и зловонные вещества, оружие (огнестрельное, газовое, холодное), боеприпасы, специальные средства (газовые баллончики, электрошоковые устройства, искровые разрядники и т.д., колющие, режущие и легко бьющиеся предметы);
- осуществлять видеосъемку в кинозале во время сеанса;

- передвигаться по территории Кинотеатра на роликовых коньках, самокатах, скутерах и иных подобных спортивных средствах.

6.6. Запрещается Гостям входить на территорию Кинотеатра:

- в пачкающей, зловонной одежде;
- проносить с собой предметы (в т.ч. сумки, пакеты), способные испачкать одежду других Гостей, напольное покрытие или имущество Кинотеатра;
- проносить с собой предметы (в т.ч. сумки, пакеты), любые емкости, содержащие жидкие, желеобразные, сыпучие и им подобные наполнения, представляющие опасность для окружающих (быть пожаро-, взрывоопасными, содержать щелочь, ртуть, химические смеси, токсичные, ядовитые и пр. опасные для человека вещества), а также источающие зловонные запахи;
- с крупногабаритными (длина – более 80 см., высота – более 80 см., ширина – более 20 см.) предметами (в т.ч. сумками, пакетами, чемоданами и пр.);
- с тележками.

6.7. Во время киносеанса в зале запрещается использование включенных мобильных телефонов, а также совершение иных действий, способных помешать другим Гостям, присутствующим на киносеансе.

6.8. Администрация Кинотеатра вправе самостоятельно дополнять перечень запретов и ограничений, исходя из фактических (объективных) обстоятельств.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

7.1. Принимая во внимание тот факт, что информационные материалы к Кинофильмам предоставляются Компании дистрибьюторами «как есть», Компания не несет ответственности за содержание указанных информационных материалов.

7.2. За оставленные или утерянные на территории Кинотеатра вещи Компания ответственности не несет.

## **8. МАСОЧНЫЙ РЕЖИМ**

8.1. Согласно указаниям и распоряжениям Роспотребнадзора, Главного государственного санитарного врача РФ, а также органов власти г. Москвы, в период ограничений, связанных с коронавирусной инфекцией, в Кинотеатре действуют следующие ограничения:

8.1.1. Вход и нахождение в Кинотеатре разрешен только для Гостей в масках.

8.1.2. На территории Кинотеатра необходимо соблюдение социальной дистанции (минимальная дистанция между людьми должна быть 1,5 м).

8.1.3. Гости обязаны в течение всего сеанса оставаться в маске.

8.1.4. Количество мест в зрительных залах ограничено. Реализация Билетов осуществляется с учетом необходимости обеспечения безопасного расстояния между Гостями - не менее 1 (одного) метра. Данные ограничения не распространяются на Гостей, являющихся членами одной семьи, либо проживающих вместе.

8.1.5. Увеличены интервалы между киносеансами для проветривания и уборки кинозалов с применением дезинфицирующих средств.

8.2. Просьба воздержаться от посещения кинотеатра, если вы чувствуете недомогание и/или заметили у себя и/или своих близких симптомы заражения вирусной инфекцией. При наличии указанных симптомов, а также повышенной температуры тела Компания вправе отказать Гостю в посещении Кинотеатра.

8.3. Компания рекомендует Гостям при посещении Кинотеатра:

8.3.1. соблюдать правила личной гигиены, в том числе пользоваться санитайзерами, расположенными в Кинотеатре.

8.3.2. пользоваться бесконтактными способами оплаты с помощью банковских карт, технологий оплаты смартфонами и т.д., избегая использования наличных денег.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Компания вправе в любое время вносить в Правила изменения и/или дополнения как посредством их включения непосредственно в текст Правил, так и путем размещения на отдельных информационных носителях в Кинотеатрах и/или на Сайте.