


«Утверждаю»
Операционный директор
ООО КИНОТЕАТР ПИОНЕР

 Е.А. Минашкина
«22» октября 2021г.

Положение о подарочных картах и подарочных сертификатах

1. Настоящее Положение регламентирует порядок приобретения и использования Подарочных карт, Подарочных сертификатов (далее – Положение, Карта и Сертификат соответственно), выпущенных ООО «КИНОТЕАТР ПИОНЕР» (ОГРН 1197746637318, адрес местонахождения: 119019, г. Москва, пл. Арбатская, д. 14, стр. 1, далее - Эмитент).

2. Карта и Сертификат являются собственностью Эмитента. Эмитент вправе вносить изменения в настоящее Положение без предварительного уведомления держателей Карт и Сертификатов. Действующая редакция настоящего Положения публикуется Эмитентом на официальном сайте www.cinema1909.ru (далее – Сайт).

3. Настоящее Положение в соответствии с п. 1 ст. 433, абз. 2 п. 1 ст. 435, п. 2 ст. 437, п. 1 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой Эмитента, то есть адресованное неопределенному кругу лиц предложение, которое достаточно определено и выражает намерение Эмитента считать себя заключившим договор с лицом, которым будет приобретена Карта и/или Сертификат, на условиях настоящего Положения.

4. Факт приобретения Карты и/или Сертификата означает акцепт публичной оферты Эмитента, то есть полное и безоговорочное принятие всех условий настоящего Положения их приобретателем.

Для целей исполнения Эмитентом своих обязательств по договору с держателем Карты и/или Сертификата или лицом, которому держатель намерен передать Карту и/или Сертификат, Эмитент до приобретения Карты и/или Сертификата вправе запросить следующие данные: Фамилию; Имя; адрес электронной почты; номер мобильного телефона и использовать указанные данные для целей коммуникации в связи с приобретением Карты и/или Сертификата.

Приобретатель Карты и/или Сертификата самостоятельно несет все риски, связанные с предоставлением недостаточной и/или недостоверной информации.

5. По всем вопросам, связанным с использованием Карт и/или Сертификатов, ее держателям следует обращаться к администрации Эмитента через официальные группы в социальных сетях, по почте info@cinema1909.ru или по телефону 8 800 234 19 09.

6. Распространение Карт и/или Сертификатов осуществляется через официальный сайт Эмитента www.cinema1909.ru в электронном виде и непосредственно в кассах кинотеатра «Художественный» по адресу: г. Москва, пл. Арбатская, д. 14, стр. 1 на материальном носителе установленного Эмитентом образца.

7. Подарочная карта представляет собой документ, удостоверяющий право первого предъявившего ее держателя на приобретение билетов на репертуарные киносеансы кинотеатра «Художественный» (далее – Билеты) и/или товаров с символикой (логотипом), реализуемых на территории кинотеатра «Художественный» (далее – Товары), по ценам и на условиях, действующих на момент их приобретения, в пределах суммы номинала Подарочной карты и в течение установленного срока действия Подарочной карты. Подарочную карту нельзя использовать при оплате продукции баров и ресторанов на территории кинотеатра «Художественный».

Номинал Подарочной карты является авансовым платежом держателя Подарочной карты в счет будущего приобретения билетов на репертуарные киносеансы и товаров с символикой (логотипом), реализуемых на территории кинотеатра «Художественный».

Для покупки Подарочной карты в кассе Эмитента Приобретателю необходимо:

- выбрать интересующий номинал Подарочной карты из числа доступных. Количество выбираемых Подарочных карт в рамках одного заказа, не ограничено;
- сообщить Фамилию; Имя; адрес электронной почты; номер мобильного телефона держателя Подарочной карты;
- осуществить оплату одним из предлагаемых способов.

Для покупки Подарочной карты на Сайте Эмитента Приобретателю необходимо:

- выбрать интересующий номинал Подарочной карты из числа доступных. Количество выбираемых Подарочных карт в рамках одного заказа, не ограничено;
- указать Фамилию; Имя; номер мобильного телефона; адрес электронной почты, на который будет выслана Подарочная карта;
- путем проставления «V» в «чек-боксе», предусмотренном в интерфейсе Сайта для соответствующего подтверждения, подтвердить факт правильности и полноты данных о покупке Подарочных карт, а также ознакомления и согласия с настоящим Положением;
- перейти к оплате Подарочной карты;
- выбрать платежную систему из числа доступных на Сайте и ввести данные, запрашиваемые на защищенной странице оплаты. При этом Приобретатель со всей достоверностью заверяет и гарантирует, что имеет полные права и полномочия, необходимые и достаточные для осуществления оплаты посредством средства платежа, используемого им при оплате на Сайте, и несет полную единоличную ответственность за нарушение предоставленных им заверений и гарантий;
- подтвердить оплату Подарочных карт путем нажатия на элемент интерфейса Сайта, нажатие на который подтверждает согласие на произведение оплаты;
- получить от банка, выпустившего банковскую карту (далее – «банк-эмитент»), или от соответствующей электронной платежной системы подтверждение авторизации оплаты. Авторизация оплаты осуществляется банком-эмитентом или соответствующей электронной платежной системой, через которую производится оплата. Банк-эмитент или электронная платежная система могут отказать в авторизации оплаты при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, правилами банка-эмитента, правилами соответствующей электронной платежной системы или международных платежных систем. Все вопросы, связанные с проведением оплаты, решаются Приобретателем с банком-эмитентом и соответствующей электронной платежной системой своими силами и за свой счет без участия Эмитента.

Приобретатель осведомлен, что Эмитент для распространения Подарочных карт через Сайт вправе использовать услуги третьих лиц, с помощью которых обеспечивается процедура покупки Подарочных карт и которые могут взимать дополнительно к стоимости Подарочной карты комиссию за свои услуги. Информация о комиссии в обязательном порядке отображается и известна Приобретателю в момент покупки Подарочной карты, но до осуществления оплаты. Приобретатель вправе в любой момент отказаться от оплаты и завершить оформление покупки Подарочной карты через Сайт.

После успешного завершения процедуры оплаты по адресу электронной почты Приобретателя направляется письмо от оператора фискальных данных («ОФД») с чеком и письмо с информацией о Подарочной карте. Подарочная карта направляется по адресу электронной почты Приобретателя Подарочной карты, указанному при оформлении заказа.

Приобретение Билетов и/или Товаров с использованием Подарочных карт осуществляется на кассах кинотеатра «Художественный» и/или на Сайте.

Подарочная карта для приобретения Билетов и/или Товаров на кассах кинотеатра «Художественный» предъявляется в распечатанном виде или Приобретатель может показать электронное письмо с информацией о Подарочной карте.

Подарочная карта для приобретения Билетов и/или Товаров на Сайте предъявляется путем введения ее идентификационных реквизитов в соответствующий элемент интерфейса Сайта и подтверждения оплаты Билетов/Товаров Подарочной картой.

Эмитент вправе выпускать в обращение Подарочные карты любой номинальной стоимостью.

Подарочная карта действует на предъявителя, не требует удостоверения личности ее держателя и может передаваться третьим лицам. Держатель Подарочной карты несет самостоятельную ответственность за ее несанкционированное использование.

К лицу, которому передана Подарочная карта, переходит право на приобретение Билетов и/или Товаров на условиях, предусмотренных настоящим Положением.

Держатель Подарочной карты при передаче ее третьему лицу обязан самостоятельно ознакомить нового держателя с настоящим Положением.

Оплата Подарочных карт может быть произведена одним из следующих способов:

- наличными денежными средствами;
- платежными картами;
- по безналичному расчету.

После приобретения Подарочная карта в соответствии со ст. 454 Гражданского кодекса РФ не подлежит возврату или обмену, за исключением случаев, когда такое решение принято Эмитентом либо Товар оказался ненадлежащего качества либо

Эмитент обязан возместить стоимость Билета в соответствии с действующими правилами по киновидеообслуживанию населения.

Возврат стоимости Билета и/или Товара, приобретенных за счет Подарочной карты, осуществляется путем восстановления номинала Подарочной карты на сумму возврата.

Подарочная карта не восстанавливается в случае ее утери.

Срок действия Подарочной карты – 12 месяцев с даты ее приобретения, если иное не указано на подарочной карте. Для определения срока начала действия подарочной карты держателям Подарочной карты рекомендуется сохранять чеки и электронные письма.

По истечении срока действия Подарочной карты неиспользованная Подарочная карта считается утратившей свое действие, не подлежит восстановлению и не принимается к оплате без предварительного уведомления держателю Подарочной карты со стороны Эмитента.

Если стоимость Билетов/Товаров, приобретаемых с использованием Подарочной карты, выше номинала Подарочной карты, то разница доплачивается держателем Подарочной карты.

Если стоимость Билетов/Товаров, приобретаемых с использованием Подарочной карты, ниже номинала Подарочной карты, то номинал Подарочной карты уменьшается на стоимость приобретенных Билетов/Товаров, а держатель Подарочной карты вправе в пределах срока ее действия приобрести другие Билеты/Товары на остаток номинала.

В случае, если Подарочная карта содержит индивидуальный номер либо штрих-код либо иные идентификационные реквизиты, которые Эмитент использует при оформлении оплаты Билетов/Товаров Подарочной картой и такие идентификационные реквизиты невозможно будет установить вследствие повреждения Подарочной карты, то Эмитент вправе отказать держателю такой Подарочной карты в приобретении Билетов/Товаров за счет номинала испорченной Подарочной карты.

Допускается суммирование нескольких Подарочных карт для совершения единовременного приобретения Билетов/Товаров.

8. Подарочный сертификат представляет собой документ, удостоверяющий право первого предъявившего его держателя обменять Сертификат на два Билета на любой репертуарный киносеанс кинотеатра «Художественный» в любой зал (если иное не обозначено на самом Сертификате) и на любое место, доступные для продажи билетов в момент предъявления Сертификата в течение установленного срока действия Сертификата, кроме премьерных, закрытых, специальных, партнерских, а также пресс-показов.

Для покупки Сертификата в кассе Эмитента Приобретателю необходимо:

- выбрать интересующее количество Сертификатов. Количество Сертификатов в рамках одного заказа, не ограничено;

- сообщить Фамилию; Имя; адрес электронной почты; номер мобильного телефона держателя Сертификата;
- осуществить оплату одним из предлагаемых способов.

Для покупки Сертификата на Сайте Эмитента Приобретателю необходимо:

- выбрать интересующее количество Сертификатов. Количество Сертификатов в рамках одного заказа, не ограничено;
- указать Фамилию; Имя; номер мобильного телефона; адрес электронной почты, на который будет выслан Сертификат;
- путем проставления «V» в «чек-боксе», предусмотренном в интерфейсе Сайта для соответствующего подтверждения, подтвердить факт правильности и полноты данных о покупке Сертификата, а также ознакомления и согласия с настоящим Положением;
- перейти к оплате Сертификата;
- выбрать платежную систему из числа доступных на Сайте и ввести данные, запрашиваемые на защищенной странице оплаты. При этом Приобретатель со всей достоверностью заверяет и гарантирует, что имеет полные права и полномочия, необходимые и достаточные для осуществления оплаты посредством средства платежа, используемого им при оплате на Сайте, и несет полную единоличную ответственность за нарушение предоставленных им заверений и гарантий;
- подтвердить оплату Сертификата путем нажатия на элемент интерфейса Сайта, нажатие на который подтверждает согласие на произведение оплаты;
- получить от банка, выпустившего банковскую карту (далее – «банк-эмитент»), или от соответствующей электронной платежной системы подтверждение авторизации оплаты. Авторизация оплаты осуществляется банком-эмитентом или соответствующей электронной платежной системой, через которую производится оплата. Банк-эмитент или электронная платежная система могут отказать в авторизации оплаты при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, правилами банка-эмитента, правилами соответствующей электронной платежной системы или международных платежных систем. Все вопросы, связанные с проведением оплаты, решаются Приобретателем с банком-эмитентом и соответствующей электронной платежной системой своими силами и за свой счет без участия Эмитента. Приобретатель осведомлен, что Эмитент для распространения Сертификатов через Сайт вправе использовать услуги третьих лиц, с помощью которых обеспечивается процедура покупки Сертификатов и которые могут взимать дополнительно к стоимости Сертификата комиссию за свои услуги. Информация о комиссии в обязательном порядке отображается и известна Приобретателю в момент покупки Сертификата, но до осуществления оплаты. Приобретатель вправе в любой момент отказаться от оплаты и завершить оформление покупки Сертификата через Сайт.

После успешного завершения процедуры оплаты по адресу электронной почты Приобретателя направляется письмо от оператора фискальных данных («ОФД») с чеком

и письмо с информацией о Сертификате. Сертификат направляется по адресу электронной почты Приобретателя, указанному при оформлении заказа.

Обмен Сертификата на Билеты осуществляется на кассах кинотеатра «Художественный» и/или на Сайте.

Сертификат для обмена на Билеты предъявляется на кассах кинотеатра «Художественный» в распечатанном виде или Приобретатель может показать электронное письмо с информацией о Сертификате.

Обмен Сертификата на Билеты на Сайте осуществляется путем внесения идентификационных реквизитов Сертификата в соответствующий элемент интерфейса Сайта и подтверждения действия по оформлению Билетов за счет Сертификата.

Стоимость одного Сертификата устанавливается Эмитентом в твердой сумме.

Сертификат действует на предъявителя, не требует удостоверения личности его держателя и может передаваться третьим лицам. Держатель Сертификата несет самостоятельную ответственность за его несанкционированное использование.

К лицу, которому передан Сертификат, переходит право обменять Сертификат на Билеты на условиях, предусмотренных настоящим Положением.

Держатель Сертификата при передаче его третьему лицу обязан самостоятельно ознакомить нового держателя с настоящим Положением.

Оплата Сертификат может быть произведена одним из следующих способов:

- наличными денежными средствами;
- платежными картами;
- по безналичному расчету.

После приобретения Сертификат в соответствии со ст. 454 Гражданского кодекса РФ не подлежит возврату или обмену, за исключением случаев, когда такое решение принято Эмитентом либо Эмитент обязан возместить стоимость Билета в соответствии с действующими правилами по киновидеообслуживанию населения.

Возврат Билетов, оформленных за счет Сертификат, осуществляется путем либо восстановления действия ранее использованного Сертификата либо безвозмездной выдачи нового Сертификата.

Сертификат не восстанавливается в случае его утери.

Срок действия Сертификата – 12 месяцев с даты его приобретения, если иное не указано на Сертификате. Для определения срока начала действия Сертификата держателям Сертификата рекомендуется сохранять чеки и электронные письма.

По истечении срока действия Сертификата неиспользованный Сертификат считается утратившим свое действие, не подлежит восстановлению и не принимается без предварительного уведомления держателя Сертификата со стороны Эмитента.

В случае, если Сертификат содержит индивидуальный номер либо штрих-код либо иные идентификационные реквизиты, которые Эмитент использует при оформлении Билетов за счет Сертификата и такие идентификационные реквизиты невозможно будет установить вследствие повреждения Сертификата, то Эмитент вправе отказать держателю такого Сертификата в оформлении Билетов за счет Сертификата.

Допускается использование нескольких Сертификатов для совершения единовременного приобретения более двух Билетов.